



---

**Communiqué de presse**  
**le 07/05/2009**

## **Le chauffage par géothermie pour le Val Maubuée en 2011**

Le réseau de chaleur du Syndicat d'Agglomération Nouvelle du Val Maubuée a été créé au cours des années 80. Il concerne de vastes secteurs des communes de Lognes et de Torcy et fonctionne à partir d'une centrale thermique d'une puissance de 26 MW qui alimente 87 sous-stations.

Dès sa création, ce réseau basse température a été conçu pour répondre aux exigences d'une production de chaleur par l'énergie géothermale. Mais à l'époque, les conditions économiques de l'énergie avaient finalement conduit à l'utilisation des énergies fossiles et à la mise en place d'une chaufferie centrale gaz.

Confrontés à l'augmentation constante des prix des énergies fossiles et à leur disparition progressive et animés par la volonté d'utiliser une énergie renouvelable et plus respectueuse de l'environnement, les élus de l'agglomération du Val Maubuée ont souhaité utiliser l'énergie géothermale pour le réseau de chauffage urbain dont ils ont la charge.

Lors du Comité syndical du 30 avril 2009, les élus ont ainsi voté à l'unanimité l'attribution du contrat de délégation de service public du chauffage urbain à la société Dalkia qui sera chargée de l'installation et de la maintenance du réseau de chaleur géothermique.

87 abonnés représentant **4756 équivalent logements** sont concernés :

- 55 abonnés logements (syndicats de copropriétés et bailleurs sociaux) soit 3056 équivalent logements
- 32 abonnés tertiaires (entreprises, équipements publics) soit 1700 équivalent logements

### **Calendrier des travaux**

La mise en place de cette nouvelle énergie demande des travaux de forage importants nécessaires à la réalisation d'un doublet géothermique. Ces travaux se dérouleront entre fin 2009 et juillet 2010. Le chauffage géothermique sera opérationnel début 2011. **Le coût des travaux est estimé à 15 millions d'euros : forage du puits et mise en conformité de la chaufferie centrale.**

### **Une action pour l'environnement**

En matière environnementale, la mise en place de la géothermie se traduira par une réduction d'environ 80% des émissions de gaz à effet de serre soit 18000 tonnes de CO2 rejetées en moins dans l'atmosphère (l'équivalent de 6000 aller retour Paris / New York).

### **Une baisse des tarifs dès juillet 2009**

Le chauffage géothermique devrait être opérationnel début 2011. Mais, bonne nouvelle pour les abonnés, le cahier des charges prévoit la suppression de la surtaxe liée à l'investissement de départ et une baisse significative du tarif de l'énergie dès la signature du contrat, soit dès l'été 2009.

---

**Contact presse : Céline Carole : 01 60 37 24 06, c.carole@san-valmaubuee.fr**



## Dossier de presse

---

### Le chauffage par géothermie au Val Maubuée



Vue de la future chaufferie, projet de l'architecte Jean LESCOT  
Illustration non contractuelle

Contact presse : Céline Carole : 01 60 37 24 06

## Sommaire

Le réseau de chaleur du Val Maubuée  
du gaz à la géothermie.....p.1

La géothermie : des atouts économiques  
et écologiques.....p.4

Le Val Maubuée, acteur de  
l'environnement durable.....p.6

## Le réseau de chaleur du Val Maubuée : du gaz à la géothermie

Le réseau de chaleur du Syndicat d'Agglomération Nouvelle du Val Maubuée a été créé au cours des années 80. Il concerne de vastes secteurs des communes de Lognes et de Torcy (cf plan annexe 1) et fonctionne à partir d'une centrale thermique d'une puissance de 26 MW qui alimente 87 sous-stations.

87 abonnés représentant **4756 équivalent logements sont concernés** :

- 55 abonnés logements (syndicats de copropriétés, bailleurs sociaux) soit 3056 équivalent logements
- 32 abonnés tertiaires (entreprises, équipements publics) soit 1700 équivalent logements

Dès sa création, ce réseau basse température a été conçu pour répondre aux exigences d'une production de chaleur par l'énergie géothermale. Mais à l'époque, la baisse du tarif des énergies fossiles avait conduit à l'abandon de la solution géothermale pour la mise en place d'une chaufferie centrale gaz.

La production de chaleur est assurée actuellement par 5 chaudières utilisant le combustible gaz naturel en régime normal et le fioul lourd en appoint et secours.

### Le passage à la géothermie

Confrontés à l'augmentation constante des prix des énergies fossiles et à leur disparition progressive, et animés par la volonté d'utiliser une énergie renouvelable et plus respectueuse de l'environnement, les élus de l'agglomération du Val Maubuée ont souhaité utiliser l'énergie géothermale pour le réseau de chauffage urbain dont ils ont la charge.

Lors du Comité syndical du 30 avril 2009, les élus ont ainsi voté l'attribution du contrat de délégation de service public du chauffage urbain à la société Dalkia qui sera chargé de l'installation et de la maintenance du réseau de chaleur géothermique.

La mise en place de ce futur contrat de délégation de service public en concession a permis d'entériner la prise en charge par le futur délégataire de plusieurs facteurs économiques essentiels :

- Investissements liés à la réalisation du doublet géothermique, mise en conformité de la chaufferie centrale, modernisation des sous-stations
- **Suppression de la redevance du S.A.N. par la reprise des annuités d'emprunts liées aux premiers équipements (surtaxe).**
- Baisse immédiate du coût du MWh facturé aux usagers (à compter du 1<sup>er</sup> Juillet 2009). Résultat du changement d'énergie et de la renégociation du contrat, **la baisse sera d'environ 30 %** (plus ou moins selon les puissances souscrites, les contrats particuliers et la date de référence retenue pour la comparaison). Le prix sera stabilisé en raison de l'utilisation d'une énergie par nature peu sensible aux fluctuations économiques.

En matière environnementale, la mise en place de la géothermie se traduira par : une réduction d'environ 80 % des émissions de gaz à effet de serre soit environ **18 000 tonnes de CO2 rejetées en moins** dans l'atmosphère tous les ans (l'équivalent de 6000 aller retour Paris / New York) à compter de début 2011, date du changement effectif d'énergie.

### Les travaux

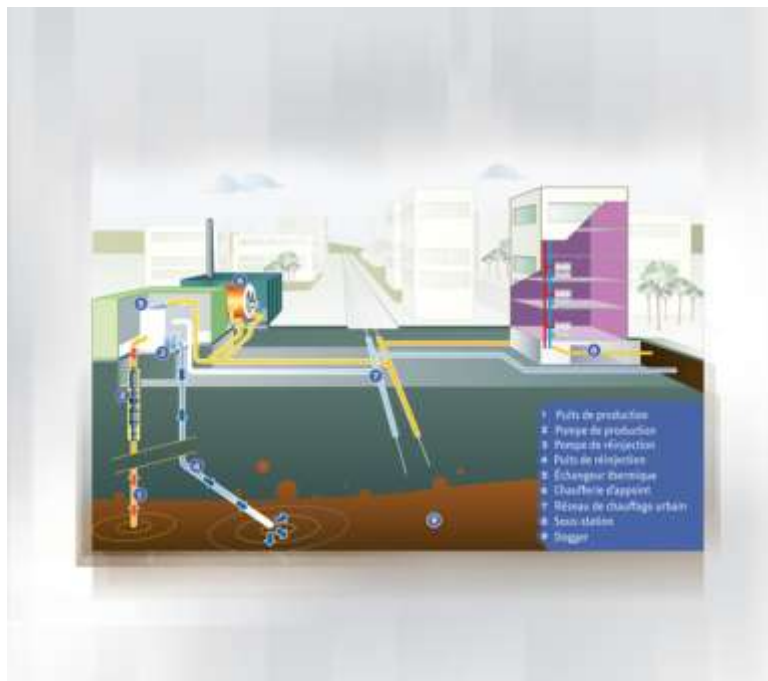
Une opération de géothermie profonde au Dogger accompagnée d'une rénovation de la chaufferie va être réalisée.

- 1- Réalisation d'un doublet production/injection pour le captage des eaux géothermales du dogger et création des têtes de puits associées.

La région Ile-de-France est une des régions les plus propices à l'exploitation de cette technologie avec l'Alsace et l'Aquitaine. Ainsi, vers 1 700 mètres de profondeur se trouve une nappe d'eau souterraine dénommée le Dogger.

À cette profondeur, l'eau étant fréquemment corrosive, il est interdit de la rejeter en surface. Il est donc nécessaire de forer un second puits pour réinjecter l'eau dans l'aquifère originel : c'est le concept de *doublet géothermique*.

C'est sur ce principe du doublet géothermique (un puits de production et un puits de réinjection) que sera exploitée l'installation géothermique au Val Maubuée.



**SCHÉMA D'UNE OPÉRATION AU DOGGER EN ÎLE-DE-FRANCE**  
Principe d'un chauffage urbain géothermique

Les niveaux de température (de 57 à 78 °C) et débits de pompage (jusqu'à 320 m<sup>3</sup>/h) que l'on peut obtenir avec le Dogger permettent d'utiliser cette ressource dans le réseau de chaleur qui alimente au Val Maubuée 4756 logements.

**Les travaux de forage débuteront en 2010 après une phase de sondages.**

- 2- Construction d'une « centrale géothermique » à proximité de la chaufferie centrale  
L'appoint secours sera assuré par la chaufferie centrale gaz.
- 3- Réalisation d'une boucle géothermale reliant les têtes de puits à la centrale géothermique.

**Le coût de l'ensemble des travaux est de 15 millions d'euros financés par le délégataire. Des subventions sont apportées par l'ADEME et le conseil régional d'Île-de-France.**

# Chiffres clefs

---

**87** abonnés

---

**4756** équivalent logements

---

**15** millions d'euros d'investissements financés par le délégataire

---

**18 000** tonnes de CO<sub>2</sub> rejetées en moins dans l'atmosphère

---

Une baisse de **20% à 40 %** de la facture des usagers selon la puissance souscrite et la date de référence retenue pour la comparaison

## La géothermie : des atouts économiques et écologiques

**GÉOTHERMIE, NOM D'ORIGINE GRECQUE :**  
**"GÉ" QUI VEUT DIRE TERRE ET**  
**"THERMÉ" QUI SIGNIFIE LA CHALEUR**

En 1992, lors de la conférence de Rio sur l'environnement, les dirigeants de toutes les nations témoignaient de leur prise de conscience d'une dégradation avancée de l'état de la planète (diminution des ressources, pollution des mers et des terres, effet de serre, pluies acides, etc.). Pour infléchir la tendance avant qu'il ne soit trop tard, la plupart des pays - dont les Etats membres de l'Union européenne - travaille à la traduction du concept de développement durable dans leurs politiques. Celui-ci se définit par la nécessité de satisfaire les besoins exprimés aujourd'hui sans compromettre les besoins des générations à venir. Comme les autres énergies renouvelables, la géothermie s'est alors retrouvée sur le devant de la scène, car elle est depuis toujours par excellence une option du développement durable.

### La géothermie est écologique

Une exploitation géothermique produit peu de rejets. La quantité moyenne de CO<sub>2</sub> émise dans l'atmosphère par les centrales géo-thermo-électriques dans le monde (estimation faite sur 73% du parc mondial) est de 55 g/kWh, alors qu'une centrale au gaz naturel en produit 10 fois plus. Ce niveau peut être ramené à des valeurs nulles par la réinjection des fluides géothermaux dans les réservoirs dont ils sont issus - une technique largement répandue aujourd'hui. Les apports thermiques de la géothermie basse température permettent de substituer annuellement 1 265 GWh, ce qui représente environ 130 000 tep économisées pour un parc avoisinant 166 000 équivalent-logements. **Les émissions polluantes évitées sont estimées à 401 200 tonnes de CO<sub>2</sub> par an, soit 109 400 tonnes de carbone par an. C'est donc une énergie propre qui ne participe pas à la dégradation du climat comme le font les énergies fossiles.**

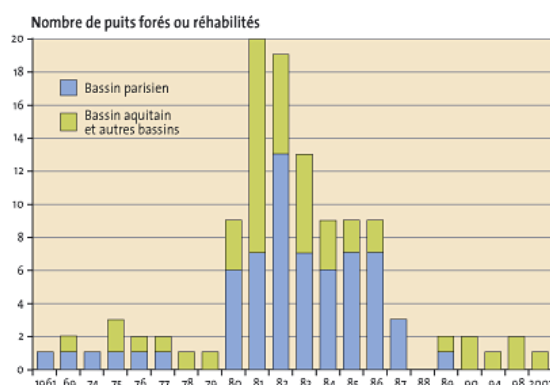
### La géothermie est renouvelable

Contrairement aux réserves fossiles, la géothermie ne se vide pas de son réservoir au fur et à mesure que l'on s'en sert. Le vecteur, de l'eau piégée ou transitant dans le sous-sol, se renouvelle soit naturellement par le ruissellement des eaux de surface, soit par l'option technologique de l'injection artificielle. Quant à la chaleur, elle est contenue dans la roche qui représente 90% ou plus du gisement.

### La géothermie est partout

A la différence des énergies fossiles les plus utilisées aujourd'hui, ces réserves ne sont pas situées dans quelques sites particuliers, éventuellement désertiques ou au fond des mers. La chaleur du sous-sol est présente **sur tous les continents**. Evidemment, selon la structure des formations géologiques ou la composition des roches, cette énergie sera plus ou moins facile à extraire, mais les technologies existent aujourd'hui pour permettre un développement planétaire de la géothermie.

Depuis 1961, **112 forages profonds**, qu'il s'agisse de puits forés ou de forages existants réhabilités, ont été réalisés en France métropolitaine, principalement dans le Bassin parisien et le Bassin aquitain. Le graphique ci-dessous de l'évolution annuelle des puits forés ou réhabilités montre l'impact des périodes de "chocs pétroliers" notamment en 1979 et le désengagement constaté à partir de 1987.



97 de ces forages ont été mis en exploitation et **actuellement 65 installations géothermales sont exploitées** en puits uniques, doublets ou triplets. Un tiers des installations environ a été arrêté en raison de difficultés d'ordre technique ou économique ou pour cause de concurrence énergétique.

Source : © site Géothermie Perspectives : ADEME / BRGM  
[www.geothermie-perspectives.fr](http://www.geothermie-perspectives.fr)

## Le Val Maubuée, acteur de l'environnement durable

Depuis la création de la ville nouvelle de Marne-la-Vallée, les élus du Val Maubuée ont toujours fait le choix de concilier aménagement de la ville nouvelle et préservation de l'environnement. C'est ainsi que le 2<sup>ème</sup> secteur de Marne-la-Vallée a réussi le défi d'accueillir aujourd'hui près de 90 000 habitants sur son territoire, 2800 entreprises, tout en préservant 40% d'espaces verts sur son territoire.

### La gestion de l'eau

L'agglomération du Val Maubuée s'est engagée depuis de nombreuses années à conduire des actions volontaires sur le plan de l'assainissement pour limiter les rejets de polluants, notamment dans la Marne.

La qualité environnementale de l'exploitation du réseau d'assainissement du Val Maubuée est ainsi reconnue depuis 2006 par la certification ISO 14001.

### Les réseaux d'assainissement

Le SAN doit, selon sa compétence, assurer l'entretien et les investissements inhérents à l'extension, la modernisation et au renouvellement de son patrimoine assainissement. La Société Française de Distribution d'Eau, titulaire du contrat d'affermage du service d'assainissement, assure l'exploitation et l'entretien courant du réseau et des plans d'eau pour le compte du SAN.

C'est dans ce cadre que les travaux de mise en séparatif des bourgs anciens (Champs, Noisiel et Torcy) ont été réalisés entre 1995 et 2006, plus particulièrement suivant un contrat de bassin 2001-2006, soit 8,5 km de réseaux pour 10 millions d'euros de travaux.

**Parallèlement à cette démarche, l'agglomération du Val Maubuée prend également à sa charge la réhabilitation du réseau d'assainissement d'ensembles immobiliers privés.** En effet, le SAN du Val Maubuée a décidé en avril 1999 de reprendre dans le domaine public près de 42 km de réseaux d'assainissement qui étaient jusqu'alors gérés par les copropriétés et ensembles immobiliers privés qui risquaient de se trouver confrontés à des travaux importants et coûteux de mise en conformité.

**Le résultat : les réseaux d'assainissement sont en séparatif à 99,9 % au Val Maubuée. Le taux de raccordement est de 96,6%**

### Le suivi écologique et la réhabilitation des plans d'eau

28 plans d'eau maillent le territoire. Créés au fur et à mesure de l'urbanisation de la ville nouvelle, les plans d'eau ont été conçus pour réguler le débit des eaux pluviales s'écoulant vers la Marne. Outre ce rôle principal, ils ont servi de décanteur pour les eaux de ruissellement de voirie. Ce sont également des lieux de promenade très appréciés des habitants du Val Maubuée qui marquent fortement le paysage de l'agglomération.

**L'entretien et le suivi écologique réalisés sur les étangs représentent un budget de 200 000 €/an.**

Une analyse du fond de l'eau réalisée sur l'ensemble des étangs a laissé apparaître un fort envasement : environ 200 000 m<sup>3</sup> de sédiments se sont ainsi accumulés en 35 ans d'existence. Afin de les débarrasser de ces sédiments qui limitent la capacité de stockage des eaux pluviales, d'améliorer le système de décantation des eaux de voirie, et de lutter contre l'érosion des berges, l'agglomération du Val Maubuée a décidé de financer intégralement un programme de réhabilitation sur vingt ans. L'investissement pour la réhabilitation et l'aménagement des berges est estimé à 40 millions d'euros.

### La gestion différenciée des espaces verts

Dans le cadre de l'entretien de son patrimoine vert et de la signature de la charte de la biodiversité, le SAN du Val Maubuée a mis en œuvre un nouveau mode de gestion des espaces verts, plus respectueux de l'environnement et de la biodiversité: **la gestion différenciée.**



## La gestion différenciée c'est quoi ?

C'est aménager et entretenir les espaces verts de façon différente en fonction de leur usage, de leur fréquentation et de leur identité, de leur place dans la ville.

Une pelouse servant de terrain de foot sera tondue toutes les semaines, alors qu'une pelouse bordant un chemin de promenade sera tondue moins régulièrement.

Cette démarche réduit également l'utilisation des produits phytosanitaires, elle implique de restaurer le patrimoine végétal et les équilibres biologiques ; c'est donc sur le long terme qu'elle s'élabore.

## La mise en œuvre de la gestion différenciée entre plus globalement dans la composition du Schéma de Cohérence et d'Orientation Paysagère du Val Maubuée (SCOP) à l'étude actuellement.

Chaque type d'espace naturel bénéficiera ainsi d'un plan de gestion différencié : les arbres, les espaces arborés, les parcs, le biotope, les bords d'eau. Chaque site disposera d'un cahier des charges avec un classement des types d'entretien.

Les agents des espaces verts bénéficieront de formations à ce nouveau mode de gestion.

### Un exemple de gestion différenciée des bords d'eau : le Biotope de l'étang de Beaubourg

L'Etang de Beaubourg situé sur la commune de Croissy Beaubourg est un site naturel remarquable à découvrir. Sur intervention du SAN et de l'association RENARD, le site a été classé « biotope » en 1992 par la Préfecture en raison de la richesse de sa faune et de sa flore. Des mesures particulières de protection y sont adoptées afin de préserver au mieux son environnement et les quelques 200 espèces aujourd'hui recensées.

### **Ce milieu naturel remarquable est le premier en Ile-de-France à avoir été protégé juridiquement par un Arrêté de Biotope.**

Un comité scientifique et technique de gestion et de valorisation de l'espace, piloté par le SAN, a été créé. Il a mis en place les propositions suivantes permettant une gestion écologique du site : préserver et augmenter la valeur biologique des milieux et de leur diversité, restaurer certains milieux dégradés, renforcer les caractéristiques paysagères, accueillir et informer le public aux abords du site et à l'intérieur de celui-ci, gérer la végétation aquatique pour maintenir la qualité biologique de la roselière, restaurer et entretenir les zones prairiales, gérer de façon écologique les chemins forestiers en vue de favoriser le maintien et le développement des espèces liées aux milieux ouverts.

### **De la ville nouvelle à la ville durable**

L'agglomération de Marne-la-Vallée / Val Maubuée est également au cœur du pôle de compétitivité « Advancity » qui a pour thématique la ville et la mobilité durable, est également un acteur majeur du développement possible d'un « cluster » sur la Cité Descartes qui regrouperait entreprises, laboratoires de recherche, grandes écoles, université autour de la ville et de son développement durable.



DALKIA ILE-DE-FRANCE  
Vos énergies au quotidien



Des solutions énergétiques  
au plus près de vos attentes.



# Qui sommes-nous ?

Optimiser les performances énergétiques et environnementales de vos installations, tel est notre métier.

En amont et en aval de ce pilotage de vos installations énergétiques, nous pouvons organiser les multiples prestations qui vous soulagent de tâches périphériques à votre activité : ingénierie technique, financière et sociale, achats d'énergie, maintenance et services multitechniques, gestion globale de bâtiments.

**Notre ambition :** tisser avec vous une relation proche et durable, via des contrats de résultat.

**Notre force :** vous proposer les solutions les mieux adaptées et les plus innovantes grâce à la proximité et le professionnalisme de nos équipes ; vous faire bénéficier de l'expérience cumulée et partagée par des milliers de collaborateurs en Europe et dans le monde.

Aujourd'hui, face aux multiples défis de la gestion d'une énergie devenue rare et chère, du changement climatique et de la préservation de notre planète, nous vous proposons une offre complète de savoir-faire et de technologies dans un seul métier : l'efficacité énergétique. Nous construisons avec vous des solutions sur mesure d'économies et de maîtrise de la demande d'énergie. Notre objectif : avoir un impact positif, durable et quantifiable sur l'environnement.

# Nos clients

Que vous soyez responsable d'une collectivité locale, d'une administration, d'une entreprise tertiaire ou industrielle, vous pouvez compter durablement sur notre expertise énergétique et environnementale.



## COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Dalkia est un partenaire de longue date des collectivités. Pour vous aider à améliorer la qualité de vie de vos administrés à un coût maîtrisé, dans le respect de l'environnement, nous gérons, modernisons, développons vos réseaux de chaleur et de froid. Nous mettons à votre disposition tous nos savoir-faire pour le confort et la sécurité des publics que vous accueillez dans vos écoles, piscines, gymnases, stades, salles des fêtes, bureaux, etc. Nos solutions sur mesure vont de la rénovation et de la mise aux normes des installations énergétiques jusqu'à la gestion complète du patrimoine communal.

## IMMEUBLES D'HABITATION

Garantir le confort thermique et la qualité du cadre de vie des habitants, valoriser le patrimoine, contribuer à la maîtrise des charges, tels sont nos objectifs. Nous vous proposons des solutions d'optimisation énergétique, économique et environnementale, ainsi que nos services pour la gestion technique de vos bâtiments.





## ENTREPRISES TERTIAIRES ET COMMERCIALES

Hôtels, centres commerciaux ou de loisirs, gares ou espaces de bureaux : tous ces lieux sont irrigués de réseaux multiples. Pour y accueillir clients, passants ou salariés dans les meilleures conditions de confort et de sécurité, vous pouvez vous fier à notre expertise. Nous vous aidons à maîtriser vos consommations d'énergie, nous gérons les installations techniques de vos sites : chauffage, ventilation, électricité, équipements télécoms, détection incendie, etc. Nous vous garantissons des prestations professionnelles, quels que soient la taille et le nombre de vos implantations, tout en optimisant vos coûts de fonctionnement.

## ÉTABLISSEMENTS DE SOINS ET DE SANTÉ

Aux responsables d'hôpitaux, de cliniques, de maisons de retraite et de repos, nous proposons des solutions de gestion énergétique qui apportent, à un coût optimal, confort et sécurité à leur personnel, à leurs patients ou pensionnaires, à leurs visiteurs. Nos services couvrent la fourniture et l'optimisation énergétique. Nous assurons également la prévention et la maîtrise des risques sanitaires, la stérilisation des matériels, et la gestion globale des bâtiments.

## ENTREPRISES INDUSTRIELLES

Pour mieux se consacrer à leur métier et gagner en compétitivité, de nombreux industriels - de l'agroalimentaire au raffinage en passant par l'automobile, l'électronique ou la chimie - nous confient la gestion de leurs utilités énergétiques, de leurs installations techniques et de leurs services supports.

Pour vous et avec vous, nos services d'étude, d'ingénierie, d'achat, d'exploitation et de maintenance élaborent des solutions sur mesure pour optimiser les performances énergétiques et environnementales de vos sites. Un objectif partagé sur le terrain par nos commerciaux comme par nos équipes de maintenance et d'entretien.





# Notre métier

Vous aider à bien gérer votre énergie tout en respectant l'environnement, tel est notre métier. Pour l'exercer, nous mettons en œuvre de nombreux savoir-faire : études, ingénierie, achats d'énergie, exploitation, maintenance et rénovation de vos installations.

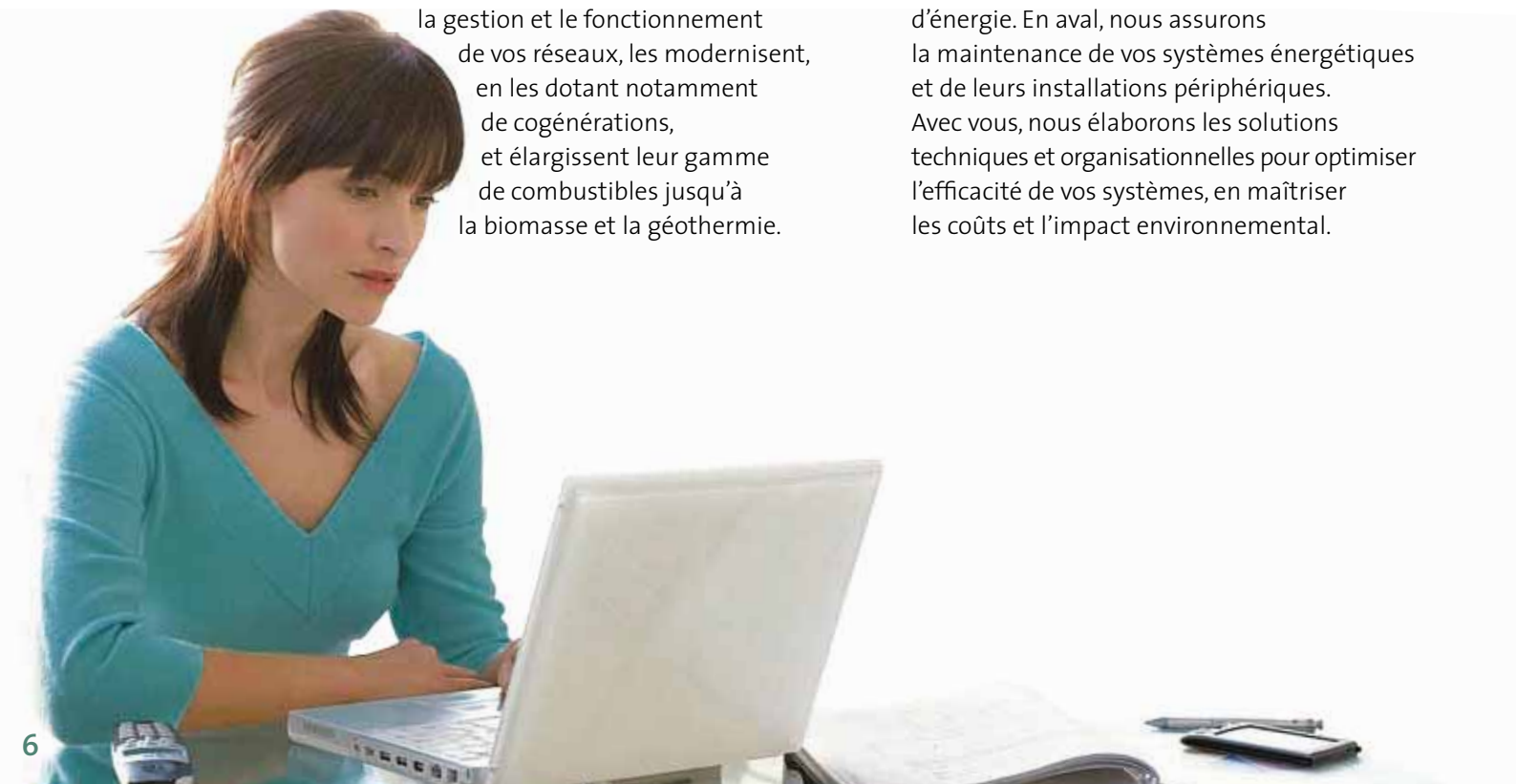
## RÉSEAUX DE CHALEUR ET DE FROID

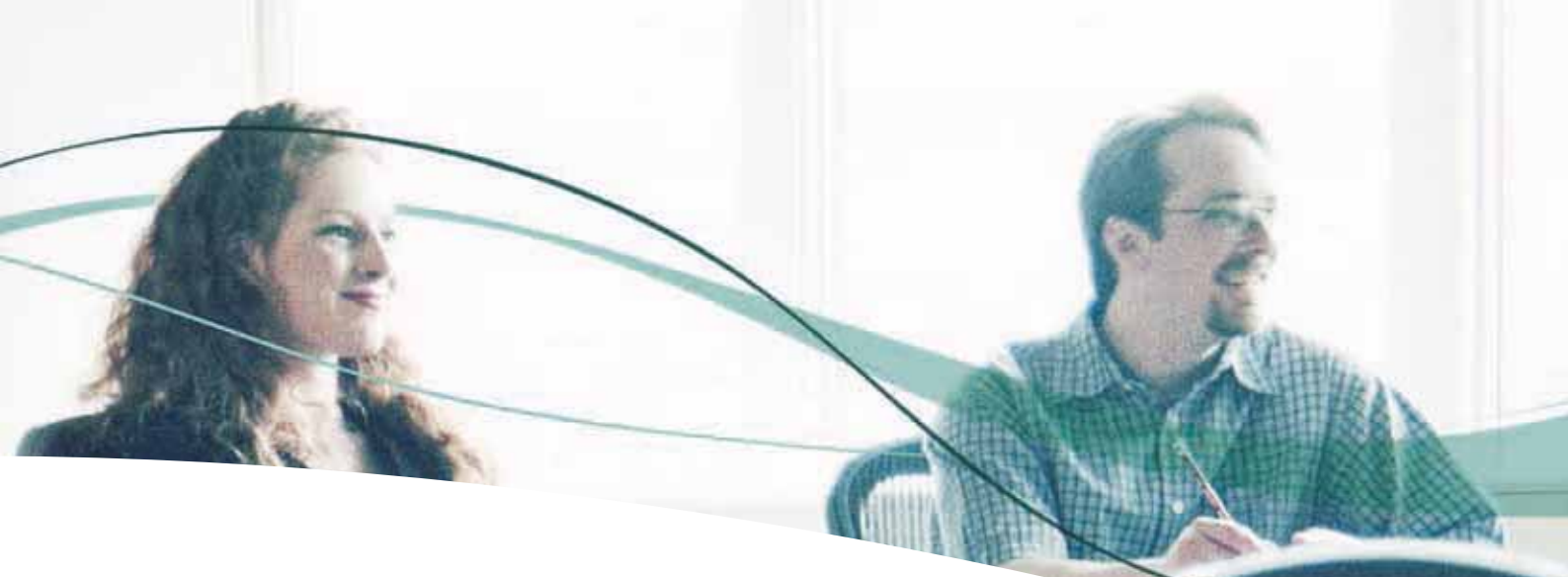
Simple et sûrs, les réseaux de chaleur et de froid livrent le confort à domicile. Ils alimentent les écoles, hôpitaux, cliniques et maisons de santé, les immeubles d'habitation et de bureaux, les sites industriels, en alliant efficacité énergétique, sécurité de fourniture et respect de l'environnement. Nos équipes améliorent

la gestion et le fonctionnement de vos réseaux, les modernisent, en les dotant notamment de cogénérations, et élargissent leur gamme de combustibles jusqu'à la biomasse et la géothermie.

## SERVICES THERMIQUES ET MULTITECHNIQUES

Systèmes de chauffage, d'eau chaude sanitaire et de climatisation, salles à atmosphère contrôlée : nous gérons vos installations énergétiques. En amont, nous pouvons concevoir vos installations et les réaliser, nous pouvons aussi nous charger de vos achats d'énergie. En aval, nous assurons la maintenance de vos systèmes énergétiques et de leurs installations périphériques. Avec vous, nous élaborons les solutions techniques et organisationnelles pour optimiser l'efficacité de vos systèmes, en maîtriser les coûts et l'impact environnemental.





## UTILITÉS ÉNERGÉTIQUES INDUSTRIELLES

Vapeur, froid, air comprimé, vide, cogénération, production d'électricité : nous gérons vos utilités énergétiques. Sur cette base, nous vous proposons des solutions complètes de maintenance industrielle : ingénierie de la maintenance, réseaux électriques, automatismes, mécanique et chaudronnerie. Notre proximité, notre capacité d'adaptation à vos évolutions et nos engagements de résultats sont les meilleurs gages d'un partenariat durable réussi.



## GESTION GLOBALE DE BÂTIMENTS

Pilotage du site, maintenance multitechnique, services à l'environnement, services aux occupants... Nous allons au-delà de la gestion énergétique pour vous libérer des contraintes liées à la gestion de nombreux services de support. Vous gagnez en compétitivité, en flexibilité et en qualité de service.



# Au plus près de nos clients

Notre culture est naturellement tournée vers le client. C'est dans l'échange quotidien avec vous que nos équipes élaborent les solutions les mieux adaptées à vos besoins et à vos évolutions.

## **NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE**

Dans le cadre clair d'un contrat de résultats et de délégation de services, chacune de nos prestations part d'une écoute attentive de vos attentes et de diagnostics méthodiques de vos besoins. C'est à partir de vos contraintes techniques, financières et environnementales que nous élaborons des solutions précises. Vous avez en face de vous des ingénieurs et des techniciens auxquels Dalkia consacre plus de 4% de sa masse salariale en formation.

## **NOUS NOUS ENGAGEONS SUR LES RÉSULTATS**

Le contrat que nous établissons avec vous comprend des engagements de résultats, par exemple sur l'efficacité énergétique, la disponibilité des installations, la réduction des coûts. Mesurés par des indicateurs objectifs et suivis via un reporting régulier, ces résultats sont liés à un système d'intéressement et de pénalités.

## **NOUS POUVONS INTÉGRER VOS ÉQUIPES**

Nous savons intégrer les équipes dont les services nous ont été confiés. Chacun y gagne : ces salariés peuvent envisager une vraie carrière professionnelle dans un groupe dont le métier cœur est le leur.

## **NOUS NOUS ADAPTONS À VOS BESOINS**

Adaptées à chaque secteur d'activité, nos solutions peuvent s'enrichir encore de services optionnels : dépannage sous 4 h, 12 h ou 24 h ; télégestion, e-reporting, gestion environnementale, montage financier, suivi de la réglementation, intéressement aux résultats.



# Préserver l'environnement

L'efficacité énergétique forme le cœur de notre métier. En épargnant les ressources, en évitant des émissions de polluants et de CO<sub>2</sub>, nous contribuons avec vous à préserver l'environnement.

## ÉCONOMISER L'ÉNERGIE

Tout en réduisant vos coûts, la bonne conduite de vos installations diminue leur consommation énergétique et limite leur impact environnemental. Contrôles, changement ou modifications des équipements : nos techniciens sont équipés et formés pour optimiser leur conduite et leur maintenance, améliorer leur conception. Régulièrement, nous recensons les sites où des améliorations peuvent entraîner des gains substantiels, et nous établissons un plan d'optimisation pour chacun d'eux.

## DÉPLOYER DES SOLUTIONS ALTERNATIVES

Pompe à chaleur géothermale, panneaux solaires, systèmes intégrant capteurs solaires, récupérateurs de calories et déshumidificateurs d'ambiance : nos solutions, variées et opérationnelles, optimisent votre facture énergétique et évitent les émissions de polluants et de CO<sub>2</sub>. En complément des énergies fossiles, nous utilisons des ressources locales issues de l'agriculture et de l'élevage, et nous recourons de plus en plus à l'énergie bois.

## MAÎTRISER LES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Choix des énergies primaires, recours à la cogénération haut rendement, optimisation de la conception, de la conduite et de la maintenance des installations, gestion opérationnelle des quotas d'émissions : nous intervenons sur toute la chaîne de la maîtrise des émissions de CO<sub>2</sub>. Avec la montée en puissance du marché des quotas de CO<sub>2</sub>, nous investissons les gains obtenus pour développer des solutions encore plus efficaces.

**Notre système de management environnemental, déployé en France et dans de nombreux pays d'Europe, couvre 85 % de nos activités, dont plus de 40 % sont certifiées ISO 14001.**





# Pour mieux vous servir

Pour vous apporter les meilleures prestations, nous nous appuyons à la fois sur les forces de R&D de Veolia Environnement, sur l'expertise des laboratoires d'EDF, sur des outils spécifiques et sur des filiales spécialisées.

## UNE R&D OPÉRATIONNELLE

Fondés sur l'expérience du terrain, les travaux de nos équipes de R&D visent à développer des solutions opérationnelles. Notre R&D se concentre sur votre performance énergétique et environnementale : efficacité énergétique, maintenance, nouvelles technologies comme la pile à combustible, les énergies renouvelables ou décentralisées, les utilités industrielles.

## DES OUTILS POUR VOTRE PERFORMANCE

Pour toujours mieux vous servir, nous avons élaboré des outils de pointe. En appelant notre centre de relation clients CTRA, vous disposez, 24h/24 et 365 jours/an, d'un interlocuteur fiable et unique, de services de qualité avec une traçabilité totale. Avec les outils Déclit et f@st, vous gérez vos demandes d'intervention en ligne. Vous suivez la prestation, la facturation, l'évolution des contrats. Vous accédez au service météo et à une revue mensuelle de presse sur l'énergie, l'environnement, l'hygiène et la sécurité. Nos techniciens, via leurs terminaux communicants, sont reliés au centre CRT qui les informe sur vos installations et leur fournit les moyens d'intervenir à distance. Ils disposent de notre logiciel Energy pour modéliser vos besoins énergétiques, optimiser vos consommations et suivre nos engagements auprès de vous. Avec notre logiciel Sigma, ils gèrent et optimisent leurs interventions de maintenance.

## NOS FILIALES VOUS PROPOSENT DES EXPERTISES COMPLÉMENTAIRES

**Clemessy** : systèmes électriques complexes et automatisation de procédés.

**Citélum** : éclairage public et systèmes de régulation de trafic urbain.

**Crystal** : génie climatique et thermique industrielle.

**Proxiserve** : prestations techniques à domicile.

**Optimège** : gestion déléguée d'ensembles immobiliers tertiaires.

**Dalkia Technologies** : conception, réalisation et exploitation de salles blanches.

**Dalkia Investissement** : ingénierie financière.

**Gespace France** : services aux opérateurs publics via des partenariats public – privé.

**Edenkia** : solutions énergétiques globales, intégrant énergies et services.

**Sterience** : stérilisation et location d'instruments chirurgicaux.



Dalkia Ile-de-France  
Le Vaisseau  
2 allée des Moulineaux  
92445 Issy-les-Moulineaux  
Tél. 01 46 62 70 00  
Fax 01 46 62 70 70

[www.dalkia.com](http://www.dalkia.com)